

TERMENI ȘI CONDIȚII

MARSH BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.

CONDIȚII GENERALE

Aceste Condiții Generale sunt aplicabile tuturor angajamentelor acceptate de Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh") și toate activitățile efectuate prin accesarea aplicației sunt supuse acestor Condiții Generale, cu excepția cazului în care modificări sau alte condiții sunt convenite expres în scris. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste Condiții Generale deoarece conțin informații importante. Prin faptul că accesați aplicația web dezvoltată de Marsh pentru co-brokerajul derulat împreună cu **RCI BROKER DE ASIGURARE SRL („RCI”)**, vă dați acordul cu privire la conținutul acestor Condiții Generale.

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

CoBroker/Intermediar principal – Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh") ce a semnat un contract de co-brokeraj cu **RCI BROKER DE ASIGURARE S.R.L.**

Utilizator – orice persoană fizică asistent/subasistent al **RCI BROKER DE ASIGURARE S.R.L.** care are vârsta de peste 18 ani, care, prin obținerea dreptului de accesare a aplicației web / crearea contului de utilizator, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice aplicației web din secțiunea Termeni și Condiții.

Nume utilizator – pseudonim prin care un anumit Utilizator poate utiliza Conținutul de pe aplicația web. Pseudonimul este asociat informațiilor din website ale Utilizatorului sub denumirea de “Nume Utilizator”.

Cont – secțiunea din website formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Utilizatorului să acceseze resursele aplicației web respectiv să obțină cotații de asigurare. Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse sunt corecte, complete și actualizate.

Aplicație web – aplicație găzduită la adresa web <https://drncobrand.marsh.com/> ce permite Utilizatorilor să obțină cotații de asigurare oferite de Marsh.

Oferta – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între un Asigurător și Utilizator prin care Utilizatorul transmite Asigurătorului, prin intermediul aplicației web intenția sa de a achiziționa o asigurare conform condițiilor aplicabile acesteia.

Conținut – reprezintă:

- toate informațiile de pe aplicația web care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Utilizatorilor de către Marsh sau Asigurători prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- informații legate de Asigurările și/sau primele practicate de Asigurători într-o anumită perioadă;
- informații legate de Asigurările și/sau primele practicate de către un Asigurător cu care Marsh are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Marsh, sau alte date privilegiate ale acestuia.

1.PRODUSE ȘI SERVICII

1.1. Marsh va intermedia servicii de brokeraj în asigurare în scopul încheierii de contracte/polițe de asigurare și pentru furnizarea de servicii conexe astfel cum au convenit în scris Marsh și **RCI BROKER DE ASIGURARE S.R.L.** (și orice modificare ulterioară sau completare la astfel de servicii vor fi agreeate de comun acord în scris) ("Serviciile"). Aceste Condiții Generale împreună cu Contractul de cobrokeraj în asigurare reprezintă întregul angajament dintre Marsh și **RCI BROKER DE ASIGURARE S.R.L.** ce este aplicabil și Utilizatorilor aplicației web ("Contractul").

1.2. Marsh va negocia condițiile încheierii contractelor de asigurare, inclusiv acordând asistență înainte și la momentul încheierii contractelor de asigurare pentru Utilizatori.

1.3. Marsh nu se va pune în mod intenționat într-o poziție în care interesele sale sau obligația sa față de o altă terță parte l-ar împiedica să își îndeplinească obligația sa față de clienți.

1.4. Marsh va plasa asigurări doar cu asigurătorii care-i îndeplinesc standardele financiare minime, cu excepția cazului în care un client dă instrucțiuni specifice contrare. Marsh nu garantează solvabilitatea sau continuă a vreunui asigurător, iar Utilizatorii trebuie să rețină faptul că poziția financiară a unui asigurător se poate modifica.

1.5. În cazul Marsh, serviciile de asistență vor fi cele obișnuite aferente brokerajului în asigurări. Orice referire la servicii de asistență va fi înțeleasă ca o asistență acordată din perspectiva unui broker de asigurare competent. Orice informație pe care Marsh o furnizează cu privire la aspectele legale și fiscale în materie de asigurări se va baza pe informațiile disponibile în mod public și pe experiența sa în ceea ce privește activitatea sa desfășurată pe aspecte similare pentru alți clienți. Marsh nu este calificat să furnizeze și nu va oferi consultanță juridică, contabilă, de reglementare sau fiscală. Marsh recomandă Utilizatorilor să obțină propria lor consultanță cu privire la astfel de aspecte de la consilieri profesioniști relevanți.

1.6. Marsh este autorizat în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate prin contractul încheiat cu **RCI BROKER DE ASIGURARE S.R.L.** să reprezinte clienții comuni în toate discuțiile și tranzacțiile cu toți asigurătorii, cu condiția ca Marsh să nu plaseze nicio asigurare în numele și pe seama unui client fără o autorizare în acest sens.

1.7. Dacă Marsh va furniza servicii suplimentare față de cele convenite, acestea vor face obiectul unor convenții separate.

1.8. Analiza datelor: Marsh poate include, în mod anonim, informații referitoare la programele de asigurare ale clienților săi în ceea ce privește benchmarking-ul, modelling-ul și alte analize. Marsh oferă o gamă largă de categorii de analiză clienților, asigurătorilor și altora. Pentru clienți, aceste oferte includ baze de date de benchmarking, instrumente de analiză și modelling, sondaje și alte compilații de informații, care au scopul de a ajuta clienții să își evalueze mai eficient riscurile, să ia decizii mai informate și să construiască programe de asigurare și alte strategii de reducere a riscurilor. Marsh sau entitățile sale asociate pot primi, în unele cazuri, compensații pentru ofertele sale de analiză de la clienți, asigurători și alții.

1.9. Obligații ale Utilizatorului. Furnizarea de informații:

(1) Pentru ca Marsh să poată să efectueze serviciile agreeate în conformitate cu cerințele dvs., vă obligați ca prin intermediul Marsh:

a)Să acționați, în orice moment, cu toată buna-credință față de asigurătorii;

b) Să prezentați asigurătorilor atât înainte, cât și după plasarea poliței, precum și în orice alt moment în care furnizați informații unui asigurător, toate informațiile, faptele sau împrejurările care sunt sau ar trebui să fie cunoscute de dvs. și care sunt relevante în ceea ce privește riscul;

c) Să vă asigurați că, la data completării și acceptării oricărei oferte propuse sau oricărui alt document prin care se confirmă informații către asigurători, informațiile astfel transmise sunt complete și corecte în momentul transmiterii. În cazul unor noi informații, vă obligați să informați Marsh la timp, astfel încât acesta din urmă să fie în măsură să informeze asigurătorul despre acestea în timp util.

d) Să furnizați către Marsh în timp util, în mod corect și complet, toate datele, informațiile și documentele solicitate, necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a obligațiilor sale contractuale;

(2) În cazul în care aveți vreun dubiu cu privire la relevanța informațiilor pe care trebuie să le furnizați în vederea încheierii unei polițe (respectiv, dacă sunt semnificative sau nu), veți informa prompt Marsh, deoarece în caz contrar este posibil ca asigurătorii să evite să accepte polița.

(3) Este necesar să verificați imediat toate documentele pe care le primiți de la Marsh sau de la asigurători pentru a vă asigura că nu există greșeli sau neînțelegeri. Trebuie să puneți în vedere clienților finali să păstreze copii ale polițelor de asigurare, precum și după orice modificări ale acestora, atât timp cât este posibil pentru daune ce intră sub incidența polițelor respective.

(4) Este necesar să informați clienții finali că omiterea plății la timp a primei/ratelor de asigurare, după caz, precum și a oricăror alte costuri datorate asigurătorului, poate conduce la dreptul asigurătorului de a anula polița, iar în cazul în care prima/ratele de asigurare nu sunt plătite la timp, asigurătorul poate refuza plata despăgubirii, fără nicio altă formalitate. Plata facturilor emise de asigurător și/sau de Marsh/RCI la termenele stabilite este obligatorie.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin înregistrarea unei cereri de ofertă în aplicația web, Utilizatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonice sau e-mail) prin care Marsh își derulează activitatea de intermediere.

2.2. Notificarea primită de către Utilizator, după efectuarea cererii, are rol de informare și nu reprezintă acceptarea cererii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

2.3. Asigurarea se consideră încheiată între Asigurător și clientul final în momentul plății primei de asigurare de către clientul final prin intermediul Utilizatorului sau direct în contul Marsh / RCI / Asigurător. Primele de asigurare sunt considerate din punct de vedere legal plătite direct Asigurătorului în momentul încasării lor de către Marsh / RCI / Asigurător.

2.4. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Marsh în aplicația web dar și cele transmise pe email ca urmare a plasării cererii de ofertă vor sta la baza contractului de asigurare, în completarea acestuia fiind certificatul de asigurare emis de către Asigurător pentru Asigurările .

3. POLITICA DE UTILIZARE APLICAȚIE WEB

3.1. Accesul în vederea utilizării aplicației este permis oricărui Utilizator care îndeplinește condițiile necesare privind calitatea de asistent / subasistent al RCI.

Pentru motive justificate Marsh își rezervă dreptul de a restricționa accesul Utilizatorului în cazul în care consideră că, în baza conduitei sau a activității acestuia, acțiunile lui ar putea prejudicia în vreun fel Marsh. În oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/RCI se poate adresa Marsh, pentru a fi informat

cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor susmenționate. Accesul la aplicația web poate fi securizat suplimentar printr-un sistem de autentificare multi-factor (transmiterea unui cod suplimentar de siguranță) prin utilizarea unui furnizor internațional de soluții (OKTA VERIFY <https://www.okta.com/integrations/okta-verify/>) ce este localizat în SUA.

3.2. Comunicarea cu Marsh se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta prin adresele menționate în cadrul aplicației web.

3.3 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, Marsh își rezervă dreptul de a cere Utilizatorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vederea protejării informației.

3.4. Toate primele de asigurare aferente Asigurărilor accesibile prin intermediul aplicației web sunt exprimate în lei (RON) și nu sunt purtătoare de T.V.A..

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

5.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate în cadrul aplicației web, sunt proprietatea exclusivă a Marsh sau a Asigurătorilor cărora le aparțin informațiile. Marsh deține toate drepturile de autor și drepturile conexe, și alte drepturi de proprietate intelectuală cu privire la toate materialele dezvoltate, concepute sau create de Marsh (sau oricare dintre Afiliații săi).

5.2. Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Marsh. Includerea oricărui Conținut în afara aplicației web, îndepărtarea însemnelor care atestă dreptul de autor al Marsh asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, nu se poate face decât cu acordul scris expres al Marsh.

6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

6.1. Toate serviciile, evaluările, rapoartele și recomandările furnizate de Marsh se bazează pe date și informații furnizate de dvs. Marsh își declină orice responsabilitate pentru un orice risc, informație, document, contract și/sau clauză asupra cărora nu a avut posibilitatea să facă analize și recomandări adecvate. Orice nerespectare a recomandărilor Marsh îl exonerează pe acesta de răspundere. Marsh nu va răspunde pentru pierderi, daune sau cheltuieli în măsura în care acestea rezultă din acțiuni frauduloase ale dvs. sau din omisiunile/ declarațiile frauduloase, din neîndeplinirea obligațiilor dvs., din intenție sau culpa dvs., sau din furnizarea de dvs. către Marsh a unor informații sau documente false, care induc în eroare, sunt inexacte sau incomplete.

6.2. Marsh declină orice responsabilitate pentru orice consecință dacă o parte terță se bazează pe vreun raport, scrisoare, informații sau opinie furnizate fără să aibă consimțământul Marsh prealabil scris că o astfel de terță parte poate face acest lucru.

7. AFILIAȚII

7.1. "Afiliați" înseamnă orice persoană care este afiliată cu altă persoană dacă relația dintre ele este definită de cel puțin unul dintre cazurile expres menționate în Codul Fiscal.

7.2. Marsh vă poate furniza Serviciile fie direct, fie împreună cu unul sau mai mulți dintre Afiliații săi, după caz.

8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1. Exceptând situațiile cerute de lege, de reglementările sau de instrucțiunile vreunei autorități de reglementare competente, Marsh se obligă:

a) să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite precum și informațiile referitoare la Asigurări, care pot fi obținute sau primite ca urmare a utilizării aplicației web;

b) să nu divulge, fără acordul prealabil scris, asemenea informații, în întregime sau în parte, oricărei alte persoane în afara angajaților, colaboratorilor, prepușilor sau subcontractanților sau a asiguratorilor implicați; și

c) să folosească informațiile exclusiv în legătură serviciile solicitate prin intermediul aplicației web.

8.2. Dispozițiile articolului 8.1 de mai sus nu se aplică în cazul informațiilor confidențiale în măsura în care acestea sunt:

a) deja în mod legal în posesia Marsh înainte de data comunicării acestora și/ sau dezvăluite de către o terță parte, care nu se află sub obligația de a le trata drept confidențiale,

b) în domeniul public, altele decât ca urmare a încălcării acestei clauze; sau

c) impuse să fie divulgate în conformitate cu cerințe legale sau de reglementare.

9. CERERE DE OFERTĂ DE ASIGURARE

9.1. Utilizatorul poate efectua cereri de ofertă de asigurare în aplicația web, prin introducerea informațiilor necesare generării acesteia.

9.2. Prin finalizarea Cererii Utilizatorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de ofertare, sunt corecte și complete la data plasării ei.

10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Prelucrare a datelor cu Caracter personal, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

11. FOLOSIREA COOKIE-URILOR

11.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Cookies, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

12. FORȚA MAJORĂ

12.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

13. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

13.1. Prezentele prevederi se supun legii romane. Eventualele litigii apărute între Marsh și Utilizatori se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

13.2. În ceea ce privește obligațiile care revin Marsh în temeiul prezentelor Condiții, acestea vor respecta toate legile aplicabile, statutele și/sau reglementările aplicabile referitoare la prevenirea luării de mită și anticorupție. Marsh nu va furniza servicii dacă furnizarea acestora ar expune Marsh sau oricare dintre Afiliații săi la orice sancțiune în conformitate cu rezoluțiile Consiliului de Securitate ONU sau alte sancțiuni comerciale, economice sau legi sau regulamente aplicabile.

14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Nu veți dobândi niciun drept de proprietate intelectuală sau alte drepturi cu privire la orice documente sau informații care vă sunt încredințate sau produse de Marsh.

Dacă nu ne informați în scris în sens contrar, vom presupune că acest document reflectă cu exactitate termenii angajamentului nostru. Instrucțiunile dvs. pentru a continua colaborarea constituie o acceptare a acestor Condiții.